

Bijkomende algemene voorwaarden

Prijslijst - januari 2016

1. LEVERINGSVOORWAARDEN

Alle orders met een minimum nettowaarde van 250€ worden franco verzonden.
Gecombineerde orders voor de cilinderafdeling MKS in Nieuwpoort met orders voor Wemmel kunnen om organisatorische redenen niet aanvaard worden.

Gelieve dus op te splitsen:

- Orders voor MKS (cilinders en sleutels) in Nieuwpoort worden verstuurd naar MKS@assaabloy.com

Voor elk 'MKS' order met een nettowaarde minder dan 250€ wordt een vaste transportkost aangerekend van 5€.

- Orders voor alle andere artikelen in Wemmel worden verstuurd naar project@assaabloy.com

Voor elk 'project' order met een nettowaarde minder dan 250€ wordt een vaste behandelingskost aangerekend van 10€.

2. LEVERINGSADRES

Alle leveringen worden door ASSA ABLOY NV., in gecombineerde en economisch verantwoorde verpakkingen, verstuurd naar het algemeen leveringsadres van de klant die de bestelling doorstuurt.

Mits voorafgaand akkoord, kunnen evenwel, op vraag van de besteller, de goederen geheel of gedeeltelijk geleverd worden op een ander leveringsadres van een eindklant, met een extra vaste kost van 25€ .

Bijkomende algemene voorwaarden

Prijslijst - januari 2016

3. RETOURPOLICY

Retouraanvragen dienen te gebeuren binnen de 30 dagen na levering.

Het retour sturen van goederen wordt enkel aanvaard na de goedkeuring ervan en het opmaken van een klacht door de interne dienst. Deze goederen dienen dan teruggestuurd te worden naar het magazijn, Canadalaan 73 in Nieuwpoort met als referentie het correcte klachtnummer en dit duidelijk zichtbaar op de verpakking.

Voor het goedkeuren van een klacht, maakt ASSA ABLOY NV. een onderscheid tussen stock en niet-stock artikelen. Voor niet-stock artikelen moet eerst een goedkeuring worden aangevraagd bij de fabrikant.

Retourzendingen dienen te gebeuren binnen de 10 werkdagen na ontvangst van het klachtnummer. Na ontvangst en controle van de goederen in het magazijn, wordt een kredietnota opgemaakt met een aftrek van 30% van de netto factuurprijs.

4. ANNULATIES

Annulaties worden in de regel niet aanvaard!

In overmacht gelden de volgende regels:

Er wordt onderscheid gemaakt voor stock en niet-stock artikelen:

- Voor stockartikelen kan de annulatie worden uitgevoerd met een vaste kost van 50€.
- Voor niet-stock artikelen moet eerst een goedkeuring worden aangevraagd bij onze fabrikant.

Indien onze bestelling niet meer kan geannuleerd worden in hun productie, zal ASSA ABLOY NV. de bestelling verder moeten laten lopen en zal de initiële bestelling worden uitgeleverd.

In geval onze fabrikant nog kan annuleren, wordt uw bestelling eveneens geannuleerd met een vaste kost van 50€.